

1. Informazioni generali

- > **1.1.** Emak S.p.A. produttore e distributore dei marchi Efco e Oleo-Mac per il settore giardinaggio, Bertolini e Nibbi nel settore piccola agricoltura, offre ai suoi clienti privati e professionisti la possibilità di un'estensione di garanzia su tutti i prodotti acquistati dopo il 10/02/2023.
- > **1.2.** L'estensione della garanzia prevede la proroga di tutte le condizioni di garanzia Emak entro il periodo indicato, a seconda della tipologia di prodotto acquistato e la modalità di acquisto (utilizzo privato 3 o 5 anni, utilizzo professionale a 2 anni).
- > **1.3.** I diritti contrattuali del cliente finale nei confronti del rispettivo venditore e i diritti legali del cliente finale nei confronti del produttore del prodotto non sono condizionati dall'estensione della garanzia.
- > **1.4.** Le condizioni generali di garanzia rimangono identiche nella modalità, come specificato all'interno del manuale uso e manutenzione del prodotto.

2. Come attivare l'estensione di garanzia

- > **2.1.** Per attivare l'estensione di garanzia sarà sufficiente **REGISTRARE IL PRODOTTO** al momento dell'acquisto, la registrazione dovrà essere fatta o dal rivenditore sul portale B2B Emak, o dall'utente finale, utilizzando l'apposita sezione "REGISTRA IL TUO PRODOTTO" sul sito di riferimento del prodotto acquistato.
 - 2.1.1.** www.oleomac.it
 - 2.1.2.** www.efco.it
 - 2.1.3.** www.mybertolini.it
 - 2.1.4.** www.mynibbi.it
- > **2.2.** La registrazione dovrà essere completata entro 30 giorni dalla data d'acquisto riportata sulla ricevuta. Al momento della registrazione saranno necessari i seguenti dati:
 - nome e cognome dell'acquirente;
 - indirizzo;
 - indirizzo e-mail;
 - numero di matricola e modello dell'articolo acquistato.Il numero di matricola è ricavabile dalle etichette presenti sul prodotto, sul libretto di uso e manutenzione e sull'imballo. È composto da 10 numeri per quanto riguarda Oleo-Mac ed Efco e da una lettera più 9 numeri per Bertolini e Nibbi. Il modello della macchina si può ricavare dal libretto uso e manutenzione o dall'etichetta sull'imballo.
- > **2.3.** Una volta inviata la richiesta correttamente compilata, verrà inviata una mail di conferma dell'avvenuta registrazione da stampare e conservare come prova di adesione all'estensione

di garanzia.

- > **2.4.** Per rendere effettiva l'estensione, sarà necessario effettuare un tagliando di manutenzione, a carico del cliente finale, presso un rivenditore o centro autorizzato, entro 60 giorni dalla scadenza legale del periodo di garanzia.
- > **2.5.** Emak S.p.A. invierà una mail, all'indirizzo fornito durante la registrazione prodotto, per ricordare la necessità di prenotare il tagliando per poter procedere ad estendere il periodo di garanzia.
- > **2.6.** L'estensione si attiva alla scadenza legale del periodo di garanzia standard e non è ulteriormente rinnovabile.
- > **2.7.** È fortemente consigliato effettuare operazioni di manutenzione di base a cadenza annuale, presso un centro assistenza autorizzato, per garantire le caratteristiche di affidabilità e sicurezza del prodotto nel tempo.

3. Esclusioni e decadimento garanzia

- > **3.1.** Decadimento garanzia
 - 3.1.1.** Assenza palese di manutenzione.
 - 3.1.2.** Utilizzo non corretto del prodotto o manomissioni.
 - 3.1.3.** Utilizzo di lubrificanti o combustibili non adatti.
 - 3.1.4.** Utilizzo di parti di ricambio o accessori non originali.
 - 3.1.5.** Interventi effettuati da personale non autorizzato.
- > **3.2.** La Ditta costruttrice esclude dalla garanzia i materiali di consumo e le parti soggette ad un normale logorio di funzionamento.
- > **3.3.** La garanzia non copre la messa a punto e gli interventi di manutenzione che dovessero occorrere durante il periodo di garanzia.
- > **3.4.** Eventuali danni causati durante il trasporto devono essere immediatamente segnalati al trasportatore pena il decadere della garanzia.
- > **3.5.** Per i motori di altre marche (Briggs & Stratton, Tecumseh, Kawasaki, Honda, ecc.) montati sulle nostre macchine, vale la garanzia concessa dai costruttori del motore.
- > **3.6.** Per le trasmissioni idrostatiche Hydro-Gear e Tuff Torq vale la garanzia concessa dai costruttori.
- > **3.7.** La garanzia non copre eventuali danni, diretti o indiretti, causati a persone o cose da guasti della macchina o conseguenti alla forzata sospensione prolungata nell'uso della stessa.
- > **3.8.** In caso di uso improprio dell'estensione della garanzia, la richiesta di garanzia del cliente decade. L'abuso si verifica quando il cliente viola uno o più termini della data di acquisto, ad esempio informazioni errate o incomplete, e tenta di trarne un illecito vantaggio.

> **3.9.** Il Cliente finale NON ha diritto in automatico alla sostituzione completa del prodotto (la legge la prevede come possibilità solo nel caso in cui la riparazione sia meno conveniente); Art. 1519-quater, D. Lgs. n. 24 del 02/02/2002. Il diritto di recesso entro 14 giorni non si applica alle vendite avvenute presso appositi locali commerciali dedicati, ma solo ai contratti di vendita negoziati fuori dai locali commerciali (vendite a distanza, tv, ecc.). Art. 1519, 1519-ter, 1519-sexies CC, D. Lgs. N. 50 del 15/01/92 in attuazione della direttiva 85/577/CEE.

> **3.10** Emak esclude dalla garanzia i materiali di consumo e le parti soggette ad un normale logorio di funzionamento come

3.10.1. Assali rasaerba

3.10.2. Aste di trasmissione ed anime flessibili

3.10.3. Attrezzi di taglio: barre e catene, dischi, lame, testine, filo

3.10.4. Batterie

3.10.5. Candele

3.10.6. Carburatori

3.10.7. Cinghie

3.10.8. Coppie coniche

3.10.9. Filtri: aria, olio, carburante

3.10.10. Freni

3.10.11 Frizioni

3.10.12. Impianto elettrico

3.10.13. Mozzi portalama

3.10.14. Nastri freno

3.10.15. Pneumatici

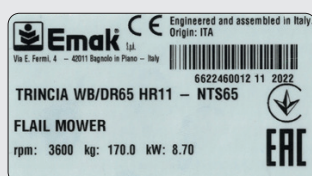
3.10.16. Pompe olio

3.10.17. Pulegge

3. 0.18. Segmenti pistone

Esempi di dove reperire i dati per la registrazione online del prodotto

1. Sulla macchina



< _____
6622460012

2. Sul manuale d'uso



^ _____
6622460012

3. Sulla scatola imballo



> _____
Codice
macchina
Emak
formato
EAN 128

< _____
6622460012

^ _____
Codice EAN 13 per grande distribuzione